

**MEZOPEN**

TUDÁSBÁZIS



*Helia-D*  
PROFESSIONAL

## Mezo Pen

A MEZO PEN készülék professzionális felhasználásra készült, csak és kizárólag orvos vagy szakképzett kozmetikus alkalmazhatja.

A *Mezo Pen* kezelés egy új, hatékony alternatíva a bőrfiatalítás területén. A jól ismert dermaroller gépesített változata. A kollagén indukciós terápiának és a koncentrált mezoterápiás hatóanyagok bejuttatásának köszönhetően néhány hét alatt megújítja és regenerálja a bőrt.

A Mezo Pen készüléket egy elektromos motor hajtja, így a kezelőfejen elhelyezkedő 12 darab vagy 36 darab tű másodpercenként kb. 50-szer hatol a bőrbe. Rövid idő alatt több száz tűszúrás éri a bőrt, ami a hagyományos dermarolleres kezeléshez képest jelentősen növeli a hatékonyságot, ugyanakkor a rendkívül gyors tűszúrások jóval kevesebb kellemetlenséget okoznak. A készülék tűi merőlegesen hatolnak a bőrbe, míg a dermarollernél döntött irányban, ez tovább csökkenti a kezelés mellékhatásait, mint a kipirosodás, hámlás, és gyorsabb regenerációt eredményez.

A tűszúrások mikro-csatornákat nyitnak a bőrben, ezzel lehetővé téve a hatóanyagok bejutását a bőr mélyebb rétegeibe. A kezeléshez megfelelő minőségű, orvos-kozmetikai tisztaságú hatóanyag ampullákat használunk, ha nem megfelelő anyagokkal végezzük az eljárást, akár bőrkárosodást, bőrgyulladást, illetve allergiás reakciókat válthatunk ki. A hatóanyagok bejuttatása mellett a Mezo Pen kezelés beindítja a bőr regenerációs folyamatát, fokozódik a fibroblaszt képzés, ennek hatására nő az I.-es típusú kollagén és elasztin termelése, ez a kollagén indukciós terápia. A bőr feszesebbé és tömörebbé válik.

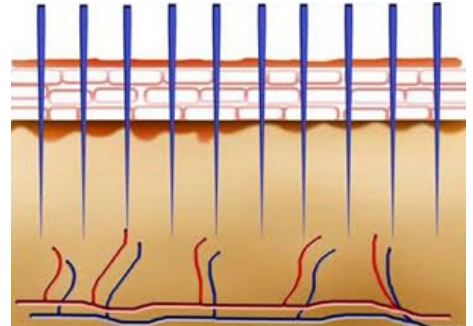
Az eljárás nagy előnye, hogy semmilyen káros mellékhatása nincs, minimális fájdalommal jár. Kisebb tűhosszal, akár érzéstelenítés nélkül is lehet a kezelést végezni, a vendég egyéni érzékenységének és fájdalomküszöbének megfelelően.

### **A dermarollerhez képest számos előnnyel rendelkezik, mint például:**

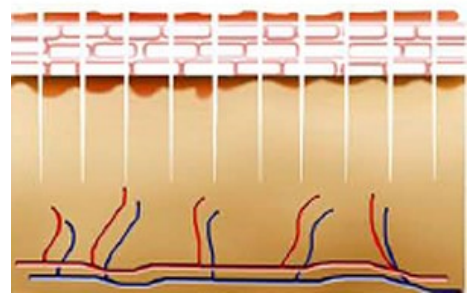
- ✓ a kezelés kisebb fájdalommal és vérzéssel jár,
- ✓ gyorsabb a kezelés
- ✓ a nehezebben hozzáférhető területeket is könnyen kezelhetővé válnak (száj, szem, orr környéke),
- ✓ mikrotűk függőleges csatornákat nyitnak meg, a dermaroller döntött tűivel ellentétben. Nincs bőrszakítás, ezáltal csökken a bőr irritációja.

## Hatásmechanizmus

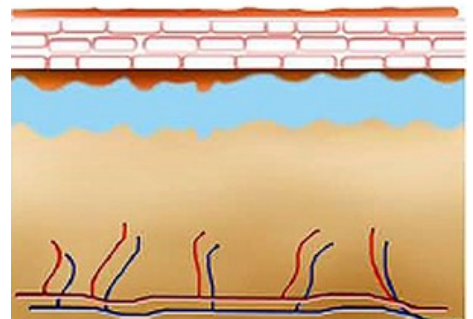
**Első folyamat** – A Mezo Pen apró tűi sérüléseket okoznak. Szervezetünk azonnal reagál erre és beindítja a sebgyógyulás folyamatát. Újraépül a bőr kollagén állománya, a kötőszövet vastagabb, rugalmasabb és tömörebb lesz.



**Második folyamat** – A Mezo Pen mikro tűi apró csatornákat nyitnak a bőrben, ezeken keresztül mélyre juttatjuk a hatóanyagokat, ahol azok kifejtik hatásukat, mellyel tartós, látványos eredményeket érünk el.

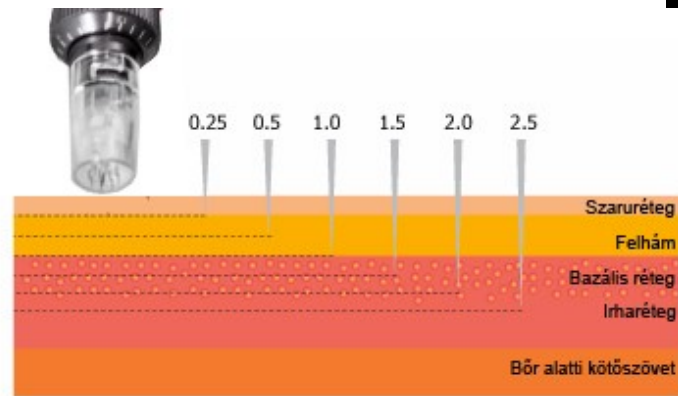


**Harmadik folyamat** – A bőr természetes módon kezd válaszolni tűszúrások okozta „traumára” és beindul a kollagén indukció.



A Mezo Pen kezeléshez kizárólag orvos-kozmetikai tisztaságú hatóanyagok használhatók, egyéb professzionális kozmetikai krém, szérum, tonik, emulzió vagy esszencia nem alkalmas.

Az általunk kínált hatóanyagok orvos-kozmetikai minőségben készülnek, így tökéletesen megfelelnek a dermarolleres és Mezo Pen-es kezelésekhöz. Nem tartalmaznak adalékanyagokat, csak a koncentrált hatóanyagot.



### A különböző hosszúságú tűk a bőrben

#### A Mezo Pen klinikai indikációi:

- ✓ acne hegek és műtéti hegek,
- ✓ ráncok optikai halványítása,
- ✓ striák (terhességi, hízási csíkok) esztétikai megjelenésének javítása,
- ✓ száraz bőr,
- ✓ megereszkedett, petyhüdt bőr,
- ✓ ráncok (különösen a száj körüli szarkalábak),
- ✓ tág pórusok,
- ✓ bőrfeszítés, lifting,
- ✓ öregségi foltok.

#### A Mezo Pen kezelés előnyei:

- ✓ Nincs ismert mellékhatása.
- ✓ Már az első kezelés alkalmával látható eredmény.
- ✓ Költséghatékony, az ára rövid időn belül megtérül, hisz a gép vásárlása után, már csak a tűs fejet kell megvásárolnia.
- ✓ Rövid gyógyulási idő (egy nap).
- ✓ Nincs maradandó sérülés
- ✓ Nincs zúzódás, fertőzés, elszíneződés vagy egyéb komplikáció.
- ✓ A hatóanyagokat a kellő mélységbe juttatja.
- ✓ Minden bőrtípuson alkalmazható,
- ✓ Egy kezelésen belül igény szerint területenként változtatható a tűmélység.

## Kontraindikáció

**A Mezo Pen használata nem javasolt a következő esetekben:**

- ⊗ aktív bőrfertőzés (herpesz),
- ⊗ anyajegy, szemölcs,
- ⊗ krónikus bőrbetegség,
- ⊗ véralvadási problémák,
- ⊗ rosszindulatú bőrelváltozások,
- ⊗ aktív acne,
- ⊗ ekcéma,
- ⊗ aktív rosacea,
- ⊗ pikkelysömör,
- ⊗ komoly napkárosodás,
- ⊗ terhesség és szoptatás,
- ⊗ nem kezelt cukorbetegség,
- ⊗ műtéti beavatkozást követően 8 hétig,
- ⊗ botox kezelés,
- ⊗ hyaluronsavas ráncfeltöltés után közvetlenül,
- ⊗ keloidos hegképződésre való hajlam,
- ⊗ különböző gyógyszerek pl. A-vitamin származékok, vérhígító, illetve véralvadásgátlók.



**Fontos: 0,5 mm tűhossz felett csak orvos alkalmazhatja az eljárást.**

## Technikai paraméterek

- ✓ Engedélyigazolás: **CE**
- ✓ Sebesség fokozatok száma: **5**
- ✓ Percenkénti lökésszám: **6000-8000**
- ✓ Tűhossz állíthatóságának határai: **0.25 - 2.0mm (Fokozatmentesen állítható)**
- ✓ Hálózati feszültség: **100V-240V / 50-60Hz, DC 4,5V / 1000mA**
- ✓ A készülék súlya: **56g**
- ✓ Mérete: **147 mm x 30 mm**
- ✓ Cserélhető fej tűinek száma: **1, 12db vagy 36db**
- ✓ Elektronikus védelem: **Class 2 Equipment**
- ✓ Garancia: **1 év**

## Üzembe helyezés

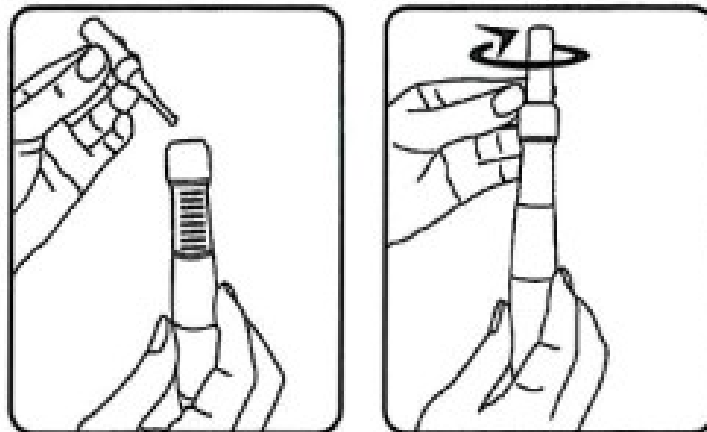
Csatlakoztassa a hálózati adaptert csatlakozóját a készülék alján lévő aljzatba. Majd csatlakozta az adaptert a hálózati dugaljba. A be-ki kapcsoló gombot tartsa nyomva addig, amíg a készülék bekapcsol. A be-ki kapcsoló gomb többszöri megnyomásával választhat a sebességfokozatok közül. A készülék kikapcsolásához tartsa nyomva a be-ki kapcsoló gombot amíg a készülék kikapcsol.

Figyelem! Az akkumulátor kapacitása akár több kezelésre is elegendő, viszont arra lett kifejlesztve, hogy áramszünet esetén lehetőséget adjon a már megkezdett kezelés befejezésére. Egy újszerű készülék esetében, az akkumulátor kb. 5 perc akkumulátoros működést garantált!



## Kezelés menete

1. Arc letisztítása a sminktől, szennyeződésektől.
2. Radírozás hidroabrázióval vagy dupla enzimatikus peelinggel. Javasoljuk a Helia-D Professional C-vitaminos Enzimatikus Peelinget + Mágikus Algás Peelinget.
3. Fertőtlenítsük alaposan a páciens bőrfelületét vízalapú széles spektrumú szerrel (pl.: Kodan).
4. Húzzon steril gumikesztyűt.
5. Kibontjuk a Mezo Pen steril fej csomagolását, kivesszük belőle a fejet, majd fertőtlenítjük pl. Mikroziddal.
6. A steril fejet illessze a készülékbe, hogy az óramutató járásával megegyező irányba pattintsa bele.



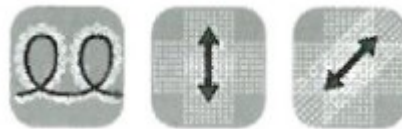
7. Csepegtessen a kezelendő bőrfelületre a mezoterápiás ampullát (Helia-D Professional Hyaluronos Ampulla, Peptides és Össejtes Mezo Ampulla). Hatóanyagok alkalmazásánál feltétlenül be kell tartani a gyártó utasításait, pl. a felhasználásukra, keverhetőségükre vonatkozóan.

**A megfelelő sebesség kiválasztása:**

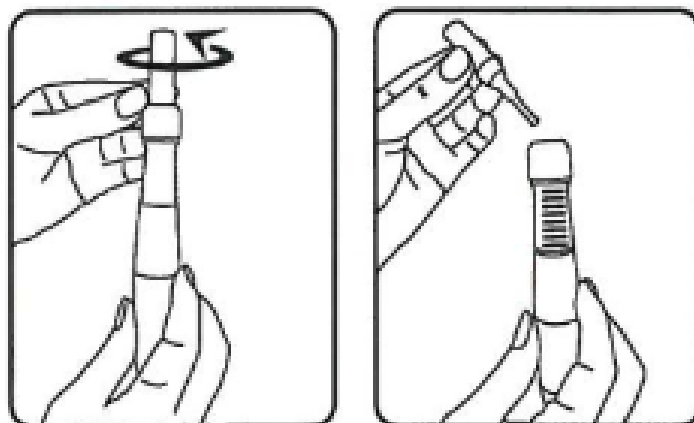
- arcon:1-5 /érzékeny bőr: 1-3,
- kevésbé érzékeny bőr 4-5 /

Régió	Vékony, érzékeny bőr	Vastagabb bőr
homlok	1 - 2	2 - 3
szemöldökök között	1 - 2	2 - 3
orr	1 - 2	2 - 3
szemkörnyék	1 - 2	1 - 2
járomcsont	2 - 3	2 - 3
orca	2 - 3	3 - 4
ajkak	1 - 2	1 - 2
fejbőr	4 - 5	4 - 5

**Az alábbi ábrán látható irányokban mozgassa a Mezo Pen-t!**



8. A kezelés során megtörténő esetleges kivérzéseket steril gézzel itassuk fel.
9. Fertőtlenítsük a kezelt bőrfelületet.
10. Helyezzünk fel a Helia-D Professional Peptides és Össejtes Mezo koncentrátumot (javasoljuk a hidegterápiával való bevitelét), majd a Peptides és Össejtes krémpakolást. (Hagyjuk rajta 10-15 percig)
11. Befejezésül helyezzünk fel Helia-D Professional Nyugtató Hatású Zöld krémet, majd a legvégén Vadgesztenyés 15 faktoros krémet.



**Egy steril fej szigorúan csak egy páciens kezelésére szolgálhat !!!**



## Bőrfiatalítás és ránckezelés Mezo Pen-nel

A kollagén indukciós terápia, kiválóan alkalmas önmagában is a bőr fiatalítására, az öregedés folyamatainak lassítására, illetve a ráncok kezelésére.

A Mezo Pen alkalmazása fokozza a kollagén termelődését a bőrben ezért is nevezik kollagén indukciós terápiának. A kezelés beindítja a bőr regenerációs folyamatát, fokozódik a fibroblaszt képzés, ennek hatására nő az I.-es típusú kollagén és elasztin termelése, ez a kollagén indukciós terápia. A sejtek vízfelvevő képessége nő, megfelelő mennyiségű és minőségű kollagén termelődik, ennek köszönhetően a bőr feszesebbé és tömörebbé válik. A ráncok feltöltődnek, a bőr felszíne egységessé válik, így egy fiatalosabb bőrképet kapunk.



A kezelőfejen található mikrotűk láthatatlan mikrocatornákat nyitnak meg a bőrben, így biztosítva a mezoterápiás anyagok megfelelő mélységbe jutását. A Mezo Pen kezelés után kimondottan javasolt magas hatóanyag-tartalmú, tápláló, nyugtató maszkok használata.

A tű hosszának megválasztása a bőr vastagságának és a kezelés céljának függvénye.

**Soha ne alkalmazza a Mezo Pen-t az ajkakon, illetve a szemhéjon!**

**Javasolt hatóanyagok:** Tekintse meg a mindenkor aktuális Helia-D Professional termékínálatot

**Javasolt tűhossz:** 0,25 mm-0,5mm

**A javasolt kezelések száma:** 5-10 alkalom

**A kezelések közötti idő:** 10-14 nap

Javasolt 5 kezelés után kb. 1 hónap gyógyulási időt hagyni a bőrnek. Látható javulást már 1-2 kezelés után tapasztalni fog, de a kúra befejezését követően a végleges eredmény eléréséhez szükség van kb. 1-2 hónapra.

## Hegek kezelése Mezo Pen-nel

A heg az irha és a bőr mélyebb rétegeiben található szöveteket ért sérülés következtében kialakuló anyagiányt kitöltő bőrszövet. Az anyagiányt frissen termelődött kollagén tölti ki, azonban ezek a kollagén rostok nem olyan minőségűek és mennyiségűek, mint amit a bőr idáig termelt a sérülés előtt. A sebek mérete lehet egészen apró és nagy is, például egy komolyabb műtét után. Színük és tapintásuk különbözik a normális bőrtől. A hegekben



A kezelés megkezdése előtt



1 hónap elteltével

nincsenek szőrtüszők, faggyúmirigyek illetve verejtékmirigyek.

### A hegek típusai:

Amennyiben a bőrt sérülés éri, de a bazális réteg nem sérül nyom nélkül begyógyul a seb. Ha a bazális réteg valamint a mélyebb rétegek is sérültek, akkor heg keletkezik. A hegeket három csoportra tudjuk osztani: atrófiás, hipertrófiás, keloidos. Az atrófiás hegek mélyebbek a bőr felszínénél és vékony kollagén rostokból állnak. A hipertrófiás hegek kiemelkednek a bőr felszínéből, tapintásuk kemény, kollagén rostból képződnek. A keloidos hegek pedig túlburjánzott hegek a sérülés határain túl terjednek.

A Mezo Pen használata során újraindul a bőr természetes öngyógyulási folyamata és a megfelelően kiválasztott hatóanyagoknak köszönhetően helyreáll a kollagén termelés. A vékonyabb bőr megvastagodik, így csökken a hegek láthatósága. A hegek előbb elhalványodnak, majd néhány kivételtől eltekintve szinte teljesen eltűnnek. Sajnos a kezelés nem képes rendbe hozni a sérült szőrtüszőket, faggyúmirigyeket illetve verejtékmirigyeket.

A hegek kezeléséhez szükséges tűk mérete függ a kezelt területtől. Minél vastagabb a terület, annál hosszabb tű szükséges.

**Javasolt mezoterápiás ampullák:** Tekintse meg a mindenkor aktuális Helia-D termékínálatot

**Javasolt tűhossz arckezelés esetén:** 0,25 -0,5 mm.

**Javasolt tűhossz testkezelés esetén:** 1 mm-1.5 mm-2 mm.

**A javasolt kezelések száma:** 5-10-15 alkalom.

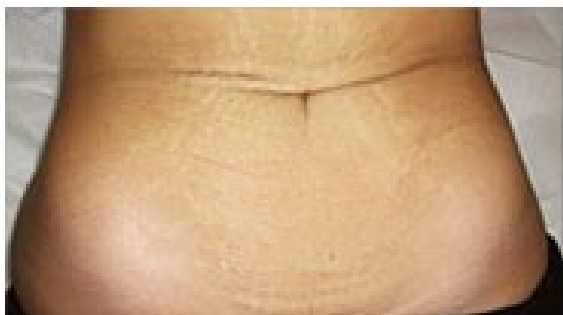
**A kezelések közötti idő:** 10-14 nap. Javasolt 5 kezelés után kb. 1 hónap gyógyulási időt hagyni a bőrnek. Látható javulást már 1-2 kezelés után tapasztalni fog, de a kúra befejezését követően a végleges eredmény eléréséhez szükség van kb. 1-2 hónapra.

## **Hízási csíkok, striák kezelése Mezo Pen-nel**

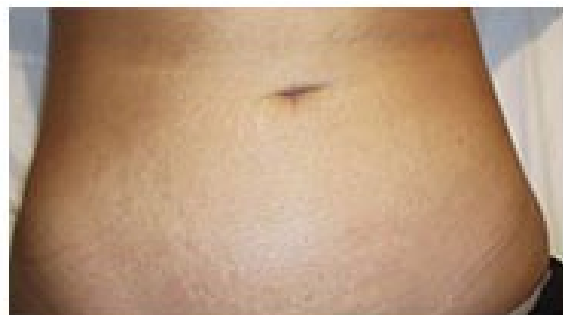
A stria hirtelen hízás, terhesség illetve gyors növekedés következtében kialakult bőr szakadás. A hízási csíkok alatt a kollagén háló megszakad, ezáltal a bőrnek nincs alátámasztása. A bőr beesik ezen a területen és elvékonyodik. Ahhoz, hogy a kollagén rostok minőségét és mennyiségét helyreállítsuk szükséges a kollagén indukció és a megfelelő hatóanyagok együttes használata, azaz a Mezo Pen kezelés.

A kezelés során a kötőszövet megerősödik a megfelelő kollagén termelés következtében. A hízási csíkok előbb elhalványulnak, majd eltűnnek. Javul az érintett terület vérkeringése is, így a sejtek oxigén felvétele nő.

Az eredmény egyénekenként változó. Bár mindenki észrevehető javulást fog érzékelni, ennek mértéke és ideje egyénekenként változó. A csíkok csökkenése folytatódik az első kezelést követő egy évig. Nem valószínű, hogy a csíkok teljesen eltűnnek, azonban kevés kivételtől eltekintve néhány sikeres kezeléssorozat után szinte észrevétlenné válnak.



**A kezelés megkezdése előtt**



**2 hónap elteltével**

**Javasolt mezo ampullák:** Tekintse meg a mindenkor aktuális Helia-D termékinálatot

**Javasolt tűhossz:** 1mm, 1.5mm, 2mm

**A javasolt kezelések száma:** 5-10-15 alkalom

**A kezelések közötti idő:** 10-14 nap



Javasolt 5 kezelés után kb. 1 hónap gyógyulási időt hagyni a bőrnek. Látható javulást már 1-2 kezelés után tapasztalni fog, de a kúra befejezését követően a végleges eredmény eléréséhez szükség van kb. 1-2 hónapra.

## Beleegyezési és egészségügyi nyilatkozat

Vendég neve: ..... Telefonszáma:.....  
Címe:..... Email címe:.....

Írásos beleegyezésemet adom a Mezo Pen kezeléshez.

**Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy az alább felsoroltak közül egyik kizáró ok sem áll fent az esetemben:**

- Epilepszia, terhesség, szoptatás, nem kontrollált diabétesz (cukorbetegség)
- Herpesz fertőzés, ekcéma, bőrrák, sérült erek, bármilyen más súlyos betegség,
- Bárminemű idegbetegség, véralvadás zavar, gyulladás, fertőzés lázas állapot
- Lidocain, prilocain vagy bármilyen más érzéstelenítővel szembeni allergia,
- A kezelés megelőző 30 napon belül nem estem át műtéti beavatkozáson
- Nem szedek aszpirin tartalmú, vagy vérhígító készítményt.
- A kezelést megelőző 3 hónapban nem estem át semmilyen bőrhámlasztó eljárás
- Nem szedtem Roacutan, vagy más a bőr elvékonyodását okozó gyógyszert.

Az alábbi anyagokra van allergiám:

.....Nem vagyok allergiás: [ ]

Bármely, orvos által kezelt betegségem:

.....Elmúlt 30 napban nem volt [ ]

Tudomásul veszem, hogy a kívánt eredmény eléréséhez nem elegendő egy kezelés, ehhez egy kezeléssorozatra van szükség.

Tudomásul veszem, hogy a tűszúrásnak lehet nyoma 2-4 napig. Egyéni érzékenységtől függően: kis piros duzzanat; kis csomó a befecskendezett anyagtól; kis bevérzés (hematóma) , az arra érzékenyeknél, ha a tű véreter talál el; ill. nyomás érzékenység a kezelt területen.

**Vállalom, hogy az alábbi utóápolási utasításokat kivétel nélkül betartom:**

- A kúra közben minden nap, és a kúrát követően is 30 napig a várható napfény erősségének megfelelő, de minimum 30 fényvédő faktorú védő és hidratáló krémet használok. (Ennek betartása kiemelten fontos, mert elmulasztásával pigmentálódás léphet fel)
- A kezelés után 5-6 órán belül nem érheti víz, illetve nem sminkelhető a kezelt terület
- 72 órán belül nem vehetek igénybe semmilyen elektromos (pl. rádiófrekvenciás, mikrodermabráziós, lézeres), illetve plasztikai sebészeti beavatkozást.
- A kúra teljes ideje alatt, és az azt követő 1 hónapban tilos a napozás, szolárium.

Amennyiben a kúragezelés eredményességének fokozására a szalonban javasoltak otthoni ápolási készítményt, azt minden nap az előírt módon használom. Tudomásul veszem, hogy a fentiek be nem



tartása, illetve a valótlan, nem teljes körű adatszolgáltatásból eredő minden nemű következményért a felelősség engem terhel.

Fentieket a kezelővel történt részletes megbeszélés mellett átolvastam, az abban foglaltakat megértettem, és mint akaratomnak, állapotomnak mindenben megfelelő aláírással elfogadtam. Aláírással tanusítom, hogy a dermarolleres kezelést és a lehetséges következményeket a kezelést végző szakkosmetikus kimerítően ismertette. Az utóápolási tanácsok be nem tartásából keletkező mindennemű felelősség kizárólag engem terhel.

Kelt: .....

-----  
Vendég aláírása

# Vendégkarton

Mezo Pen kezeléshez

Név:		Telefon:		E-mail:	
Cím:			Életkor:		
	Dátum	Kezelés célja	Kezelt terület	Anyagok	Tűméret
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

14					
15					
16					
17					
18					
19					

## Jótállás

Forgalmazó: **HELIA-D Kft.** 1036 Budapest, Bécsi út 85. 2. em.

Köszönjük, hogy termékünket választotta. A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló törvény (a továbbiakban Ptk.) 248 §-ában foglaltakra figyelemmel, a 151/2003. (IX.22 ) Korm. rendelet szabályai szerinti jótállási kötelezettséget vállalunk a vásárlás napjától számított **12 hónapig** a jótállási jegyen szereplő termékre. A készülékben beépített újratölthető akkumulátor limitált élettartamú (kb 300-500 töltés), és kapacitása az élettartam során fokozatosan csökken, ez természetes folyamat. A garancia az akkumulátorok esetében nem terjed ki ezen elfogadott kapacitás csökkenésre. Az új akku kb. 5 perc kezelési időt biztosít, áramszünet esetére.

A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti. A jótállás a fogyasztó a törvényből eredő jogát nem érinti. Fogyasztónak minősül: a gazdaság vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból ( Ptk 685. § d. pont) a forgalmazóval szerződést kötő személy. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát), úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni (a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2. § -a) Javasoljuk, hogy a termék megvásárlásakor kapott megfizetésre vonatkozó bizonylatot, jótállási jegyet a szavatossági igény (Ptk 305. § -311/A-ig, 685§ e. pont). 49/2003. (VII.30.) GKM rendit) érvényesítése érdekében is őrizze meg. Jótállási igény a vásárlást igazoló számla és a jótállási jegy A vásárló a jótállási igényét jótállási jeggyel és számlával együtt érvényesítheti. Elvesztett jótállási jegyet nem tudunk pótolni. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján végezhet a feltüntetett javító szerviz. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Ha a vásárló a termék rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Javasoljuk, hogy a termék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el és tanulmányozza a kezelési-használati utasítást. Gyártási, -összeszerelési hibából származó jótállási javítás iránti igényt a jótállási jegyen felsorolt javítószolgálatnál közvetlenül is lehet érvényesíteni.

### A gyártási hibás termék átvételének és kiadásának feltételei:

1. A használat során keletkezett szennyeződésektől megtisztított terméket szabad csak átadni.
2. A hibás alkatrész kicserélése esetén csak új alkatrész építhető be.
3. A szerviz köteles a hibás termék átvételkor átvételi elismervényt. vagy azzal egyenértékű sorszámozott garanciális munkalapot kiadni. Az átvételi elismervényen, a munkalapon a következő adatokat leli feltüntetni.
  - a. A bejelentés és átvétel napját
  - b. A termék típus számát, megnevezését, gyártási számát
  - c. A termék általános állapotára utaló megállapításokat, a vásárló által bejelentett hibát vagy kifogást
  - d. Az átvett tartozékok, okmányok jegyzékét
  - e. A kijavítás várható időpontját
4. A gyártási eredetű hiba elhárítása után: a javítás módját, a beépített alkatrész cikkszámát, a javítás befejezésének időpontját a garanciális munkalapon rögzíteni kell.
5. A javítószolgálatnak törekednie kell arra, hogy a termék kijavítását 15 napon belül végezze el. Termékcseré esetén a hibás fogyasztási cikket és annak összes tartozékát, kezelési utasítását a szerviz veszi át. Törött, sérült, hiányzó tartozékok árát a vásárlónak kell megfizetnie.
6. A kijavított terméket kipróbálva, üzemképes állapotban kell kiadni. A jótállási jegy javító szelvényére a szerviz köteles beírni: a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, a hiba okát és a javítás módját, a



megjavított termék visszaadásának időpontját, a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított- új határidejét.

**A jótállási igény nem érvényesíthető:**

- a. A termékhez kapott kezelési utasítástól eltérő használatra, átalakításra, helytelen tárolás és szállítási sérülés miatt a sérült részekre, elemi kárra vagy egyéb nem gyártási eredetű hibára a jótállás nem vonatkozik
- b. Olyan hibára, amely az előírt rendszeres karbantartás hiánya miatt keletkezett.
- c. Szakszerűtlen javításból származó hibára, amelyet nem a kijelölt és javítással megbízott szerviz okozott.
- d. A kopó alkatrészek természetes kopása, elhasználódása esetén
- e. A termék üzembe helyezését, karbantartását a szerviz külön költség felszámolása mellett végzi el.
- f. A javítószolgálat nem kötelezhető a használati utasításban előírt karbantartások garanciában történő elvégzésére
- g. Az eredetitől eltérő tartozékok csatlakoztatása által okozott kárért

Az ACE-IMPORT Kft., mint importőr minden felelősséget elhárít az előre nem látható, következmény jellegű, vagy különleges károkért. Minden garancia - beleértve az előzőeket, de azokra nem korlátozva - a megfelelő működési és piacra viteli garancia is, a vásárlás dátumától számított maximum 1 évre korlátozódik.

## Jótállási jegy

Magyarországon a szervizelést végzi:

**ACE-IMPORT Kft.** 2310 Szigetszentmiklós Szilágyi Lajos u. 30 H-P 8.00-17.00-ig  
Telefonszám: 06-1-8089911

Az általunk értékesített készülékeket sorozatszám alapján tartjuk nyilván, így kérjük, hiba bejelentéskor jelezze felénk a készülék sorozatszámát is.

**Készülék sorozatszáma: S/N** \_\_\_\_\_

**Vásárlás ideje:** \_\_\_\_\_

Ph

**Eladó aláírása:** \_\_\_\_\_

Átvétel ideje:	Átvétel ideje:	Átvétel ideje:
Hiba leírása:	Hiba leírása:	Hiba leírása:

Hiba oka:	Hiba oka:	Hiba oka:
Visszaadás időpontja:	Visszaadás időpontja:	Visszaadás időpontja:
Átvevő aláírása:	Átvevő aláírása:	Átvevő aláírása: